

BON DE RETOUR POUR VALIDATION DES COFFRETS CADEAUX

Nom : Prénom :

Adresse :

Ville : Code Postal :

Téléphone :

Date de réservation : Heure de Réservation :

Viaduc choisi :

Nom du chèque : (*Wonderbox, etc...*)

Nombre de saut pour ce chèque cadeau :

Tout bon périmé ou non valide sera refusé et la réservation sera annulée
En remplissant ce formulaire, vous validez la réglementation de notre structure
disponible à l'adresse : <https://www.saut-elastic-france.com/reglementation>

Si vous souhaitez une confirmation de votre envoi par Mail :

Ecrire SVP lisiblement et en lettres minuscules.

Mail :@.....

Pour éviter tout litige faites une copie du bon et du courrier de votre coffret cadeau
avant de nous l'envoyer à l'adresse suivante :

ADRENALINE ELASTIC
13 Rue Caponière
14000 CAEN (FRANCE)

**En achetant ou venant chez nous vous acceptez pleinement notre
réglementation et consigne de sécurité ci-dessous :**

- Vous devez vérifier sur notre site internet que la date que vous avez réservée correspond bien au viaduc cité sur notre calendrier.
- Conditions hivernales, pour la sécurité et le confort de tous, notre structure est fermée de mi-October à mi-Avril et est ouverte pour les sauts de mi-Avril à mi-October, La saison se terminant mi-October anticipez vos réservations, n'oubliez pas que votre bon est valable un an et que sur un an il n'y a donc que 6 mois effectifs de saut de mi-Avril à mi-October. Par exemple si vous achetez votre bon en Décembre 2014 celui-ci sera donc valide de mi-Avril à mi-October 2015, après cette date votre saut n'est plus valide. Autre exemple si vous achetez votre bon cadeau le 1er juillet 2014 il est valable jusqu'au 1er Juillet 2015, donc 6 mois effectifs de saut.
- Pour les renseignements achat ou autres nos bureaux sont ouverts toute l'année au 06.73.58.66.45.

- Si vous attendez trop longtemps en fin d'année pour réserver, le calendrier étant souvent complet (dû aux retardataires) nous ne pourrions donc peut-être pas vous faire sauter et le bon sera perdu, n'attendez donc pas pour utiliser votre bon cadeau : les dernières dates de fin de saison sont souvent complètes.
- Si vous réservez pour un nombre x de personne et que le jour du saut vous êtes moins, nous pourrions au cas échéant vous refuser ou vous demandez de régler 30% de la valeur des sauts des personnes non présentes. Exemple pour un groupe de 10 personnes qui le jour du saut ne se présenterait qu'à 3 personnes sans nous avoir prévenu, nous pouvons les refuser ou leur demander de régler 30% de la valeur des 7 autres sauts.
- Tous les sauts devront être réservés obligatoirement par tél au : 06.73.58.66.45.
- Le jour du saut, il est IMPERATIF de venir avec votre bon cadeau.
- Une réservation peut être annulée 7 jours avant la date réservée et celle-ci doit l'être obligatoirement sur notre site internet via ce formulaire, celui-ci faisant foi de votre annulation, aucune annulation sur répondeur téléphonique n'est valable.
- Si vous ne vous présentez pas sur le viaduc lors du rendez-vous fixé avec nous, le bon ne sera ni remboursé ni reprogrammé et sera définitivement perdu (même si vous appelez pour vous désister la veille ou le jour même, le saut sera encaissé et perdu).
- Les bons achetés sur notre site ne sont pas remboursables, n'étant pas nominatifs mais numérotés, ils peuvent être donnés ou vendus.
- Le refus de saut ne donne droit à aucun avoir ni remboursement.
- Vidéo particulière embarquée style GO pro interdite (même tenue à la main).
- Pour les touchés d'eau : le touché n'est pas garanti mais réussi à 98% ne pouvant être précis à 1m (1m50) près, en principe vous rentrez dans l'eau jusqu'aux épaules ou jusqu'à la taille ou au mieux jusqu'aux chevilles, dans tous les cas, ramener un change car vous êtes mouillé.
- Prévoir 1 à 2 petites heures sur place.
- Poids 45Kg mini pas de Maxi.
- Les mineurs de plus de 13 ans avec une autorisation parentale sont autorisés à sauter : Attention, la présence avec carte d'identité d'un des parents ou du tuteur légal est obligatoire.
- Certificat médical obligatoire pour les plus de 60 ans.
- Les formules multi-sauts sont à pratiquer le même jour et par la même personne.
- En cas de non-utilisation, perte ou destruction du bon cadeau, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement.
- Pour les personnes qui réservent et n'envoient pas le courrier coffret ainsi que leur bon cadeau et ceci une semaine avant la prestation celles-ci peuvent se voir refuser sur le site le jour de la réservation ou éventuellement se voir reporter leur rendez-vous dans les derniers soit en fin de matinée ou fin d'après-midi.
- En cas de litige le tribunal de Caen sera compétent